

ЭКОНОМЬТЕ СВОЁ ВРЕМЯ, СОВЕРШАЯ ПОКУПКИ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА!

У нас Вы найдете более 500 000 товаров - игрушки, косметика и товары для здоровья, посуда, текстиль, товары для дома, спорттовары, семена, зоотовары и многое другое.

ПОЧЕМУ НАМ ДОВЕРЯЮТ БОЛЕЕ 50 000 ЧЕЛОВЕК:

1. Гарантия возврата товара в течении 14 дней;
2. Вы можете оплатить заказ при получении;
3. При заказе от 10 000 тенге доставка осуществляется бесплатно;
4. Call-центр интернет-магазина работает ежедневно и круглосуточно.

Всегда рады видеть Вас в нашем магазине!



БЛАНК ВОЗВРАТА ТОВАРА

ВЫ МОЖЕТЕ ВЕРНУТЬ ТОВАР

- 100% прозрачная схема возврата
- Возврат заказа полностью или частично
- Возможность заменить товар, выбрав другой
- Ежедневная поддержка клиентов

ИЛИ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НЕГО

В течении 14 дней с момента получения заказа полностью или частично.

Товар не понравился или не подошел?	Товар не соответствует заказанному или обнаружили брак?
Мы вернем Вам полную стоимость товара	Мы заменим товар или вернем Вам полную стоимость товара и стоимость доставки

КАК ВЕРНУТЬ НАМ ТОВАР

- 1 На внутренней стороне этого бланка заполните заявление на возврат товара.
- 2 Соберите посылку:
В посылку с возвращаемым товаром вложите:
a) заполненное заявление на возврат товара
b) копию товарного чека о факте оплаты заказанного товара и доставки
Комментарии: при возврате товара надлежащего качества у товара должны быть сохранены товарный вид, фирменная упаковка, упаковка производителя, пломбы и ярлыки.
- 3 Отправка товара:
a) только почтой АО «Казпочта»
b) адрес склада Flip.kz для отправки возврата: Республика Казахстан, г. Караганда, 100030 ул. Гапеева, д.9/2
c) Вы можете отправить товар в коробке Flip.kz или любой другой коробке.



ТОО «Flip.kz»

От (ФИО) _____
Удостоверение # _____
Кем выдано _____
Дата выдачи «__» _____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине www.flip.kz был приобретен товар по заказу # _____

#	Наименование товара	Кол-во	Стоимость
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

Причина возврата

Например: Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточнить какой именно), другое

Прошу вернуть мне деньги следующим способом:

на банковский счет / платежную карту _____
Получатель (ФИО) _____
Банк получателя (название) _____
ИИН _____
P/c (карт-счет) получателя (20-значный) _____

Необходимо приложить копию удостоверения личности.

Дата _____ Подпись _____

Внимание! Вы можете вернуть товар в течение 14 дней после получения заказа. Возврат можно осуществить посредством КазПочты или курьерской службы Exline. Если вес посылки превышает 3 килограмма, советуем Вам воспользоваться услугами курьерской службы Exline. Обратите, пожалуйста, внимание! В случае возврата товара, который привел к тому, что стоимость заказа становится менее 10 000 тенге, возврат денежных средств будет производиться за вычетом стоимости доставки. Возврат товара возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, все ярлыки и бирки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Подробнее об условиях возврата Вы можете узнать на нашем сайте <http://www.flip.kz/help?doc=return>.



Наклейка на посылку

От кого:

ФИО: _____
Телефон: _____
Адрес: _____
Город: _____
Область: _____
Индекс:

Без наложенного
платежа

Кому:

ТОО «Flip.kz»
Телефон: +7 700 080 3547
ул. Гапеева 9/2, офис 1
Казахстан, г. Караганда
100026